**广州市番禺区第二人民医院**

**信息化采购项目需求书**

**2024年11月**

1. **项目名称**

国家传染病智能监测预警前置软件对接开发服务项目

**二、需求描述**

根据《广州市卫生健康委关于转发《加快推进国家传染病智能监测预警前置软件部署工作方案》的通知》、《关于部署实施国家传染病智能监测预警前置软件的通知》政策文件要求，结合接口文档技术要求，我院为积极响应，特开展本项目软件开发服务的采购工作。供应商需根据相关政策文件要求，综合考虑医院实际情况要求，对运行环境和相关涉及模块改造服务内容进行严谨分析，按时保质保量完成相关的信息系统开发、联调测试、部署等上线工作，同时保障系统上线后正常使用。

**三、采购内容**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **申购科室** | **数量** | **单位** | **备注** |
| 1 | 国家传染病智能监测预警前置软件对接开发服务项目 | 信息科 | 1 | 项 |  |

具体内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项** | **服务小项** |
| 1 | 需求分析 | 对接及业务逻辑调整方案设计 |
| 2 | 数据采集 | 患者基本信息表 emr\_patient\_info诊疗活动信息表 emr\_activity\_info传染病报告卡 emr\_inf\_report门（急）诊病历 emr\_outpatient\_record门(急)诊留观记录 emr\_outpatient\_obs入院记录 emr\_admission\_info 住院首次病程记录 emr\_first\_course住院日常病程记录 emr\_daily\_course住院病案首页 emr\_admission\_record出院记录 emr\_discharge\_info检查报告 emr\_ex\_clinical检查报告项目 emr\_ex\_clinical\_item检验报告 emr\_ex\_lab检验报告项目 emr\_ex\_lab\_item医嘱处方信息 emr\_order医嘱处方条目 emr\_order\_item 死亡信息 emr\_death\_info[生命体征护理记录单emr\_vital\_signs\_record](#_Toc173266185)医院信息系统用户信息base\_user医院信息系统科室信息base\_dept对接系统，值域对照，数据核对等工作 |
| 3 | 数据对照 | 对接系统，值域对照，数据核对等工作 |
| 4 | 数据操作API接口 | 患者基本信息表：对接患者基本信息表数据操作 API接口emr\_patient\_info（新增、修改、删除）操作API接口诊疗活动信息表：对接emr\_activity\_info 数据记录的新增、修改、删除操作API接口。传染病报告卡数据：对接emr\_inf\_report数据记录的新增、修改、删除操作API接口门（急）诊病历：对接emr\_outpatient\_record 数据记录的新增、修改、删除操作API接口。 门(急)诊留观记录：对接emr\_outpatient\_obs数据记录的新增、修改、删除操作API接口入院记录：对接emr\_admission\_info 数据记录的新增、修改、删除操作API接口住院首次病程记录：对接emr\_first\_course数据记录的新增、修改、删除操作API接口住院日常病程记录：对接emr\_daily\_course 数据记录的新增、修改、删除操作API接口住院病案首页：对接emr\_admission\_record 数据记录的新增、修改、删除操作API接口出院记录：对接emr\_discharge\_info数据记录的新增、修改、删除操作API接口检查报告：对接emr\_ex\_clinical数据记录的新增、修改、删除操作API接口检查报告项目：对接emr\_ex\_clinical\_item数据记录的新增、修改、删除操作API接口检验报告：对接emr\_ex\_lab数据记录的新增、修改、删除操作API接口检验报告项目：对接emr\_ex\_lab\_item 数据记录的新增、修改、删除操作API接口医嘱处方信息：对接emr\_order数据记录的新增、修改、删除操作API接口医嘱处方条目：对接emr\_order\_item 数据记录的新增、修改、删除操作API接口死亡信息：对接emr\_death\_info数据记录的新增、修改、删除操作API接口生命体征护理记录单：对接emr\_vital\_signs\_record数据记录的新增、修改、删除操作API接口医院信息系统用户信息表：对接base\_user数据记录的新增、修改、删除操作API接口医院信息系统科室信息：对接base\_dept数据记录的新增、修改操作API接口 |
| 5 | 门（急）诊医生系统改造 | 集成单点登录，与前置软件做提醒信息窗口集成，支持医生弹窗，确保医生能按需确诊或完善传染病相关病例信息 |
| 6 | 住院医生系统改造 | 集成单点登录，与前置软件做提醒信息窗口集成，支持医生弹窗，确保医生能按需确诊或完善传染病相关病例信息 |
| 7 | 业务系统埋点改造 | 实时采集数据，相关业务系统埋点推送改造 |
| 8 | 广东省医疗信息共享调阅接口 | 广东省医疗信息共享调阅接口 |
| 9 | 实施 | 服务部署程序测试项目上线上线问题跟踪与处理项目验收 |

**四、项目服务要求**

（一）项目实施要求

签订合同后，90个工作日内完成本项目上线。在项目实施期间，招标人需全力配合中标人工程师的工作，保证系统研发和实施工作的顺利完成，与业务系统安全稳定地运行。

投标人必须向用户单位提供招标文件中列举的全部内容，并完成系统的安装测试、系统联调工作，在系统建设中负责及时解决全部技术问题。

为了保证本系统能按时高质地顺利完成，规避项目风险或将风险降至最低程度，应采取如下质量保证措施:

1.建立强有力的项目领导小组和实施小组，是确保本系统质量和成功实施的关键措施。

2.认真做好项目前期工作和实施计划。详尽全面的用户需求调研分析是系统实施的基础，先进实用的系统设计方案是系统实施的依据，一定要扎实做好需求调研分析以及系统设计工作，周密做好系统各阶段实施计划。

3.强化成果审查、测试工作。对系统各实施阶段产生的成果严格进行校审，对系统各功能模块进行严测试，严把各阶段质量关，从而确保整个系统的高质量。

4.做好用户培训工作。系统用户培训工作的好坏关系到系统贯彻与实施的质量与效率，培训教师、培训工作量、受训人员、培训考核等都应具有较高质量和水平。

（二）售后服务要求

中标人应在现有运维服务协议有效期内就本项目内容提供运维服务，运维服务期内中标人需保证及时的服务响应，响应时间不得低于如下标准：接到医院方的通知后1小时内必须做出明确的响应和安排；需提供现场服务的，服务团队须在4小时内达到故障现场；8小时内做出故障诊断报告，常规故障24小时内必须解决。

1.有专业的售后服务工程师，能为医院提供及时的售后服务，解决医院在系统升级切换前后遇到的问题。

2.培训：在安装实施完成并正式交付医院使用之前，负责培训医院相关的操作使用人员，保证使用效果。

（三）项目付款方式要求

本合同项目验收之日起10个工作日内将本项目合同金额的100%支付给中标人。